

焦作市城乡一体化示范区“万人助万企”活动 工作简报

第 12 期

示范区“万人助万企”领导小组办公室

2021 年 7 月 15 日

开拓创新 助企活动扎实开展

按照区领导小组统一安排部署，围绕“为什么”“干什么”“怎么干”“如何保障”四个主题，“万人助万企”领导小组办公室摸准脉门，聚合力量，扎实组织开展“万人助万企”活动，全心全意助力企业发展。

明确岗位职责，制定工作制度。接到市级安排部署后，在区党工委管委会的大力支持下，工信局迅速抽调六名工作人员，充实到“万人助万企”领导小组办公室，明确了各自岗位职责，制定了工作制度，为有序组织开展“万人助万企”各项工作奠定了基础。

完善工作机制，理顺工作流程。“万人助万企”领导小组办公室根据工作需要，建立了问题收集分类、问题处理跟踪、问题分析研判等工作机制。建立了问题处理机制，根据市场主体类型，组建 4 个工作组，对口部门助企干部分包相

应类型的企业，搭建了较好的沟通桥梁，最大限度提升工作效率、减少学习成本，确保问题得到及时有效解决。对于能现场解决问题的由助企干部现场解决，解决不了的由工作组协调解决；工作组协调解决不了的，提出意见建议，及时汇总报送领导小组办公室；领导小组办公室对问题进行汇总梳理、分类建立台账，向有关职能部门进行交办，以推动问题解决；对于难以解决的重大问题，由领导小组召集各职能部门，协调各方资源，尽全力解决。活动开展半个月时间以来，收集汇总分类问题上百条，一些基础性问题得到有效解决，需要业务部门帮助解决的问题正在积极推进。

准确把握方向，落实工作要求。在“万人助万企”活动中，工信局按照区主要领导提出的“四个一”工作要求，迅速建立“六个一”工作机制，即助企干部到企业开展一次调研、进行一次座谈、宣讲一次政策、形成一个清单、化解一批问题、建立一个微信群。目前，全区助企干部已完全按照“六个一”工作机制开展工作，取得了良好的效果。

创新工作方法，取得工作实效。一是畅通政企沟通渠道。在全市率先印发了《致全区企业家的一封信》，公开省督导组领导和助企干部联系方式，引导企业家积极参与，坦诚反馈各类问题，拉近了政企距离、建立政企互相信任的合作关系。二是扩大企业服务范围。在重点服务工业企业的同时，将金融业、商贸业、重点项目、房地产、农业等市场主体一并纳入服务范围，既关注重点企业，又关注中小微企业。三是夯实舆论阵地。通过简报、官方网站专栏、示范区公众号

头条等各种媒介载体，及时深入地报道“万人助万企”活动中涌现的新做法、取得的新成效、形成的新经验、树立的新典型，在全区形成尊商重企、关心企业发展的良好风气，为全面推进“万人助万企”活动营造浓厚的氛围。目前工作简报已印发11期，在全市率先设立官网专栏，内设领导动态、部门动态、工作简报、政策文件等四个板块，目前专栏已顺利运行。

报：省“万人助万企”第八工作组第三小组，示范区、高新区领导班子成员

发：区直各局委办，各乡镇（街道）

责任编辑：梁玉倩 白胜杰（sfqwrzwqbggs@163.com）（共印 50 份）