

打通民呼必应的“最后一公里”

——看示范区如何高质量推进城乡基层治理“六大行动”

本报记者 郭树勋

今年年初以来,示范区扎实推进“党建引领、精细服务、平安建设、文化共建、宜居宜业、民呼必应”的城乡基层治理“六大行动”,发挥城乡基层治理在经济社会发展各环节的基础性、关键性、保障性作用,努力将制度优势转化为加快推进城乡基层治理体系和治理能力现代化的强大动能。

坚持党建引领,增强工作凝聚力。示范区完善组织体系,在农村健全“行政村党支部—网格(村民小组)党组织(党小组)—党员联系户”的组织体系,规范落实“四议两公开”工作法;在城市建立“街道党工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组”的组织架构,执行“一征三议两公开”工作法。用好骨干力量,在乡镇(街道)、村(社区)两级班子切实发挥作用的同时,更加注重调动无职党员、入党积极分子的工作积极性,培养骨干,建强队伍,充分发挥党员的先锋模范作用,引领

带动社会各界人士广泛参与基层治理。创新工作机制,在落实基层民主协商机制、党建引领的社会参与机制、“红色物业”机制的基础上求突破、求创新,进一步改进党群议事方式和渠道,聚焦打造“红色物业”特色品牌,加大对各服务类社会组织的宣传引导和帮扶力度,相互融合、相互促进,构建基层共治共建新格局。

强化网格管理,实现服务全覆盖。示范区认真落实市委、市政府关于推行“全科网格”的工作要求,以网格化管理推动精细化服务。原则上,农村以村民小组为单位设置网格,城市社区以每400户为单位设置网格。在实际工作中,各乡镇(街道)综合考量网格任务量和管理人员力量,因地制宜科学设置,确保覆盖到位、管理到位、服务到位,真正打通服务群众的“最后一公里”。目前,该区已设置“全科网格”1400余个,配备了网格长、专职网格员和兼职网格员,通过统一工作流程、建立管理制度、压紧压实网格责任,形成了职责明确、管理规范、服务高效的“全科网格”体系。在网格全面赋

能中,明确具体管理服务功能,统筹抓好网格内党的建设、疫情防控、社会保障、综合治理、安全生产、环境保护、应急管理、社会救助等工作,实现了一个网格全面覆盖、全能服务。

确保民呼必应,解决群众“愁难盼”。示范区搭建工作平台,积极对接市级民呼必应平台,加快推进区级“12345民呼必应”调度中心、各乡镇(街道)民呼必应服务中心和各村(社区)民呼必应工作站建设,实现了为民服务跨部门、跨层级协同发力。建立健全民呼必应接诉即办工作机制,厘清各级平台的服务职责,坚持上下联动、分层服务。区级层面重在谋划部署,协调解决重大问题和疑难问题;乡镇(街道)层面重在统筹协调,承上启下;村(社区)层面重在落实工作,及时回应和解决群众诉求,并向上级部门汇报。此外,该区建立诉求问题分级分类处理机制,将群众诉求事项划分为简单问题、一般问题、复杂问题、历史遗留问题以及重大疑难问题,做到立即办、协调办、现场办、联动办,努力实现“句号

管理、问题清零”;拓宽服务渠道,坚持线上线下相结合,通过网络巡查、入户走访等方式收集群众和企业反映的各类问题,提交工作平台研判处置,真正发挥好民呼必应的平台作用。

夯实基层基础,提升综合治理效能。示范区全力建好服务阵地,在农村继续坚持“以点带面、重点突破”,强力推进党建综合体建设,实现聚功能、聚服务、聚发展、聚民心,让党建综合体成为政治引领中心、教育培训中心、文化活动中心、议事协调中心和便民服务中心;在城市,对照“一有七中心一站”标准,合理布局、整合资源、增加投入,不断健全社区管理和服务体系,提高社区公共服务能力,努力将社区打造成群众安居乐业的幸福家园。此外,该区推进“三零”创建,围绕“小事不出网格、大事不出农村(社区)、难事

不出乡镇(街道)、矛盾不上交”的目标,践行和发展新时代“枫桥经验”,扎实推进“零上访、零事故、零案件”平安村和平安社区创建工作,发挥乡、村两级矛盾纠纷调处化解中心作用,完善矛盾纠纷一站式、多元化解决机制和心理疏导服务机制,深化问题联治、工作联动和平安联创,推动矛盾纠纷排查化解常态化制度化,最大限度把各类风险矛盾问题防范在源头、化解在基层、消除在萌芽;抓好减负放权工作,加强基层政权治理能力建设,研究制定务实举措,不断提升乡镇(街道)的行政执行能力、为民服务能力、议事协商能力、应急管理能力和平安建设能力;在向乡镇(街道)下放80多项权限的基础上,进一步研究赋予基层更多管理权限,切实为基层松绑减负,让干部轻装上阵。

省市高质量推进“人人持证、技能河南”建设工作电视电话会议召开 示范区组织收听收看部署相关工作

本报讯(记者付凯明)2月26日上午,省、市高质量推进“人人持证、技能河南”建设工作电视电话会议召开,示范区组织收听收看并召开会议传达学习贯彻会议精神,安排部署下步工作。示范区(高新区)党工委副书记、管委会主任官卫红出席会议并讲话,区领导赵俊峰参加会议。

官卫红指出,高质量推进“人人持证、技能河南”建设,是贯彻落实习近平总书记关于做好职业技能教育和技能人才工作重要论述的重大举措,是锚定“两个确保”、实施“十大战略”的重要部署,是事关长远

的战略工程、事关产业发展的基础工程、事关富民增收的民生工程。

官卫红要求,要站位全局、着眼长远、凝聚共识,切实增强责任感使命感,推动示范区职业教育和技能培训工作不断取得新突破。各行业主管部门要认真按照工作要求和分工细化工作方案和具体举措,推动“人人持证、技能河南”建设工作在示范区取得扎扎实实的成效,为经济社会高质量发展提供有效人才支撑。

会上,官卫红还就疫情防控、安全生产、环境保护等重点工作进行了安排部署。

示范区召开河南理工大学科技园酒店设计汇报会

本报讯(记者付凯明)2月24日上午,示范区召开河南理工大学科技园酒店设计汇报会。示范区(高新区)党工委副书记、管委会主任官卫红主持会议并讲话。华住集团高级投资顾问李明方、华住集团开发华北豫区域发展官汪海涛、华住集团区域运营官褚园园、区领导王建新参加汇报会。

会上,设计单位详细介绍了酒店设计方案情况。与会领导及相关单位负责人分别就设计方案作了发言,围绕深化改造方案、完善功能整合、优化空间利用等提出了意见和建议。

官卫红指出,高标准建设河南理工大学科技园酒店对扮靓示范区城市形象、持续优化营商环境具有重要意义,希望华住集团在现有方案的基础上将设计工作做得更深更实更细,充分体现示范区的独特风格和城市品位。相关单位和部门要及时向设计单位提出关于酒店功能建设的可行性建议。设计单位要广泛吸纳各方意见和建议,精心打磨,优化细节,尽快拿出科学可行的规划设计方案;要加强沟通,协调合作,为项目尽快落地投用奠定基础。

一周动态

示范区召开农村人居环境集中整治推进会

本报讯(记者付凯明)2月24日下午,示范区召开农村人居环境集中整治推进会。区领导许海玲参加会议。

会议强调,要强化责任担当,坚持问题导向,健全“横到边、纵到底”的网格化管理体系,推动农村人居环境集中整治工作上台阶;要突出示范带动,把村庄作为农村人居环境集中整治的工作重点,按照“明星村”建设标准推进工作,努力实现“净起来、绿起来、亮起来、美起来”;统筹协调安排,因地制宜、抢抓时令,扎实开展村庄绿化工作;要广泛动员宣传,形成全社会共同关注、全民共同参与农村人居环境集中整治的浓厚氛围。

会议通报了近期暗访组暗访检查相关工作情况和各乡镇(街道)工作排名。

示范区召开专题会议部署常态化疫情防控工作

本报讯(记者付凯明)2月23日下午,示范区召开疫情防控调度会,传达市疫情防控指挥部相关会议精神,对全区新冠肺炎疫情防控工作进行再安排、再部署。区领导姜坤峰参加会议。

会议强调,要流调溯源再提速,隔离管控再提标,社会管控再提效,疫苗接种再推进,宣传引导再跟进;要多渠道、全方位宣传疫情防控政策和动态消息,准确回应群众关切,正面引导广大干部群众个人防护意识,切实筑牢防疫屏障。

示范区视窗



昨日,江苏平光信谊(焦作)中药有限公司的工作人员在制料制作、称重检测木香顺气丸。

近年来,该公司持续完善产品质量保障体系,主要产品消栓通络颗粒、木香顺气丸、防风通圣丸等深受市场青睐,企业发展势头强劲。本报记者 万干摄



昨日,焦作卓立膜材料有限公司的工作人员在分切碳带。

该公司拥有行业第一家国家认可的实验室,近年来充分发挥行业龙头示范作用,努力把“智能识别”培育成焦作乃至全省独具优势的高新技术支柱产业。本报记者 万干摄

一“网”兜尽民生事

——示范区党建引领高效开展“全科网格”工作纪实

本报记者 朱晓琳

土地承包纠纷得到了及时化解,今年春节张利军过得很开心。张利军是示范区李万街道南张村民,20多年前外出打工后一直居住外地,没有返回过家乡。也正因为如此,他没有及时接到村里和相关部门的户口核对通知,他的户口被注销了,土地承包资格也被取消了。如今,身有残疾且基本丧失劳动能力的张利军,向村里提出了“兑现少分土地征用款”的诉求。

时隔多年,关于张利军的事已无从查证。为了及时回应张利军的诉求,李万街道专职网格员多次走访村两委干部、村民及户籍经办人员,历时3个多月调查调解,终于与张利军达成了补偿协议。激动的张利军也将一面印有“执政为民 功在今秋”的锦旗,送给了办事机构表示感谢。

这是示范区加强“全科网格”建设强化基层治理的一个事例。

编就一张网 管好千家事

示范区去年以来把开展好“全科网格”工作作为党建工作的重要抓手,全面推行基层治理“全科网格”模式,细化社会治理

事项,将网格党建、疫情防控、平安法治、环境保护、应急管理、城市创建、社会救助等涉及基层治理的部门和全部纳入网格,实现了“多网合一、一网运行”。

2月8日,示范区召开了“能力作风建设年”活动暨城乡基层治理“六大行动”工作推进会,示范区(高新区)党工委副书记吕沛要求强化网格管理,努力实现服务全覆盖;要做实民呼必应,搭建平台、完善制度,网上网下相结合拓宽信息收集渠道,及时解决群众和市场主体遇到的问题。

按照“地域相邻、规模适度、界定清晰、无缝覆盖、方便服务”的原则和属地化、扁平化管理要求,示范区根据人口、面积、居住环境等因素,科学合理划分网格62个,农村网格631个,激活了社会治理“末梢神经”,切实解决了一批群众“急难愁盼”突出问题。

党建小网格 织密大防线

在疫情防控工作中,示范区

的党建网格发挥了巨大作用。该党工委组织部强化党组织的引领作用,1101名专兼职网格员“秒进”全区108个农村社区,724名机关党员干部迅速下沉小区楼栋网格点,大家集中开展入户排查、宣传引导、防疫物资分发等工作,坚决把疫情阻击在网格中,筑牢了疫情防控的铜墙铁壁。

网格一吹哨,党员来报道。“大爷,我们帮您安装智能烟感报警器,万一发生火情,设备及时报警。”近日,文昌街道应急网格员专门为独居老人安装了烟感报警器,群众直夸“政府想得真周到”!

经过统一培训,该区广大应急网格员掌握了禁燃禁放、交通安全、安全生产等领域的应急救援知识,在开展防火防盗防诈骗等工作中,有效保障了群众生命和财产安全。

特别是文昌街道建立了“街道+管区+街长+联户党员”的网格架构,以“党群连心码”为依托不断加强网格化管理,通过“街长包街、党员联户”等形式进行常态化走访。春节期间,该街道网格联户党员共走访群众8000余户。

该街道党工委委员靳冬每天除了走访群众外,还要协调处理

很多事,借助网格化管理,她工作起来更加得心应手。靳冬坦言,网格是做实做细基层管理工作的有效载体。

在该街道的网格内,网格员、党员、民警、律师、网络联络员、网格员信息员、调解员等互相配合,共同组成了“作战单元”,管理少了,服务多了,群众更满意了。“网格‘组团化’运行,整合治理资源,充实资源配置,通过网络打破了部门和镇、村信息资源条块分割、多头指挥的格局,最大限度推进了社会治理向末端延伸。”靳冬说。

人在网格中 事在门口办

“有事就找网格员!”这是李万街道辖区居民的口头禅。这背后,是群众对于“全科网格”治理效果的充分肯定。

“网格员干的都是小事,但维护的却是社区的安全与和谐与稳定!”近日,李万街道网格员王爱琴接受记者采访时说,全科网格员可不是谁都能当的,不仅要政治素养高、沟通能力强,更要热爱和熟悉社区工作,对重点人群、特殊家庭、困难群体等都要了然于胸,这样才能做好网格工作。

该街道居民张小英对全科网格员的服务非常满意,她说:“以前群众办事要上街道、跑部门,现在只需要一个电话网格员就上门服务啦!”

李万街道把社区和村细化为38个微网格,100多名网格员认领网格职责,并向社会公布了姓名、管理范围等信息;举办全科网格员集中培训,根据出勤率、走访率、问题解决率、群众评价意见,对网格员工作进行考核,全力打造结构合理、素质优良、善于管理、精于服务、作风过硬的全科网格员队伍。“将网格延伸到群众家门口,直接激活了社会治理的‘末梢神经’,服务群众更高效快捷。”李万街道办事处副主任王楠说。

如今,示范区探索建立了全科网格治理体系,助力提高基层社会治理效率,“织”出了基层之治的速度和温度。

强能力 锻作风 优服务 促发展

示范区农业农村局立足“四个围绕”强能力转作风

本报讯(记者郭树勋)今年年初以来,示范区农业农村局强化“答卷意识”,立足“四个围绕”强能力转作风,努力实现各项工作“开门红”“全年红”。

围绕队伍建设强能力转作风。该局多措并举激励培养引导党员干部更好地服务三农工作。抓思想建设。建立周一集中学习制度,从政策理论、规章制度、重要讲话、思政教育等方面组织专题学习,不断提升党员干部的理论素养和业务能力。抓作风建设。领导班子不定期开展工作纪律督查,大力整顿懒散不正之风。抓能力提升。强化党员干部素质学习,创新学习方式方法,确保做到学以致用;大力开展“老带新、传帮带”活动,持续提升业务能力,着重培养“站起来能讲、坐下去能写、干起来能拼、深入基层能做群众工作”的全能型人才。

围绕重点工作强能力转作风。该局紧盯重点目标不放松,对照重点任务不松劲,自我加压、真抓实干,按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求,突出重点,统筹推进,积极申报高标准农田提升项目,重点培育“豫鲜达冷链物流”省级龙头企业和“三诺饮品”市级龙头企业;全力将苏家作乡苏家村等村庄打造成乡村振兴“明星村”;开展“五星级新农村”评星定级和“十佳带头人”评选活动;深化

农村集体产权制度改革,实施新型农村集体经济振兴行动,确保集体经济“空壳村”清零,增强村级组织的“造血”功能;继续抓好农村厕所和污水治理工作,开展“四美乡村”“五美庭院”创建,持续改善农村人居环境。

围绕项目建设强能力转作风。该局高效对接省、市、区发展规划,加强与上级部门联系,积极争取项目,努力在乡村振兴、现代农业发展、林业生态保护等方面找准工作切入点,发扬“抓铁有痕、滚石上山”的实干精神,久久为功力求实效,确保全区一体化供水、一体化污水处理、林业灾后重建恢复、高标准农田损毁恢复建设、粮改饲等项目顺利推进,按期完工。同时,加强协调合作,争取全市农村产权交易中心项目落户示范区。

围绕优化营商环境强能力转作风。该局持续优化营商环境,高效落实农机购置补贴政策,创新工作机制,细化工作流程,充分利用互联网技术打通服务群众的“最后一公里”,努力实现“数据多跑路、群众不跑腿”,全力提升便民服务水平。尤其在落实农机购置补贴政策方面,严格落实AB岗、一次性告知以及首问责任制等制度,以绿色发展为导向,积极引导农民购好机、用好机,充分发挥补贴资金的“乘数效应”全力服务乡村振兴,增强农民的获得感。

示范区召开城改项目复工复产工作推进会

本报讯(记者郭树勋)2月18日下午,示范区召开城改项目复工复产工作推进会,全区城改项目工地的施工、安全、监理等单位负责人参加会议。

会议下发了《关于进一步

加强示范区城中村改造项目现场管理工作的通知》等文件,从复工复产后的现场管理、工程款支付及农民工工资三方面对施工项目进行指导。同时,进一步明确了今年城改任务时间节点,确定了今年完成省定交房4148套的任务。

